

● Faktablad

Kurser i svenska på arbetsplatsen

Ett viktigt verktyg för att stärka svenska språket på jobbet är att förlägga kurser i svenska till arbetsplatsen. Att ta hjälp av lärare utifrån, och koppla undervisningen till den dagliga verksamheten, leder till en snabbare och mer yrkesanpassad språkutveckling.

Fördelar med språkkurser på arbetsplatsen

Det finns många fördelar med att genomföra kurser i svenska på arbetsplatsen. Dels kan läraren i svenska bedöma den språkliga nivån hos deltagarna och anpassa kursen efter de krav på språket som jobbet förutsätter, dels kan innehållet och upplägget bygga på autentiska arbetsuppgifter, mallar och texter.

En annan fördel är att läraren kan vara med redan i planeringsstadiet. Det gör det möjligt

- Att sätta in läraren i olika arbetsmoment och vilken språklig kompetens de kräver.
- Att låta läraren ha ett enskilt samtal med deltagarna för att bedöma deras språkliga nivå.
- Att tillsammans med läraren komma fram till hur lång utbildningen bör vara.

Kursmål som motsvarar era förväntningar

För att skapa så bra förutsättningar som möjligt för kursen är det viktigt att målen för kursen motsvarar både verksamhetens och medarbetarnas behov. Därför är det en stor fördel om beställaren av utbildningen i ett tidigt skede träffar kursdeltagarna tillsammans med läraren för att stämma av de förväntningar som finns, och komma överens om kursmålen.

Exempel på mål och förväntningar:

- **Ur verksamhetens perspektiv:** "Texterna hos oss måste vara skrivna så att de följer de lagar, regler och riktlinjer som gäller för verksamheten", "Deltagarna ska kunna ge tydliga muntliga instruktioner", "Alla ska kunna ta emot beställningar och själva ringa och beställa varor".
- **Ur deltagarnas perspektiv:** "Jag vill lära mig att uttala svenska bättre för att inte bli missförstådd". "Jag vill få ett bättre ordförråd så att jag kan skriva och inte behöver vara rädd för att göra fel.", "Jag vill träna på att läsa våra manualer och kunna följa dem."



● Faktablad – Kurser i svenska på arbetsplatsen

Utifrån målen kan läraren planera kursens upplägg och innehåll på det sätt som gynnar deltagarnas språkutveckling bäst.

Hitta rätt lärare

Lärare till kurser i svenska på arbetsplatsen går att hitta via till exempel Komvux, vuxenstudieförbund och utbildningsföretag. På *LinkedIn* och andra liknande webbplatser finns flera utbildningsanordnare som erbjuder kurser i svenska för företag. Vilka lärare som passar bäst beror alltså på vilken verksamhet/bransch ni tillhör.

Det kan vara väl värt att ta reda på om organisationen/företaget redan har ett avtal med någon utbildningsanordnare, eller har samverkat med utbildare i andra sammanhang. Tänk på att det är avgörande för kvaliteten på kursen att läraren har de kvalifikationer som behövs utifrån era mål.

Om språket ska utvecklas vidare

En kurs i svenska skiljer sig från språkanvändningen i jobbet på det sättet att alla moment och uppgifter under kursen är planerade i förväg, och tränas i lugn och ro med stöd av läraren. I jobbet ställs det andra och högre krav. Då ska kommunikationen med kollegor, kunder, brukare, chefer, besökare, praktikanter, anhöriga eller andra fungera i situationen "just nu", och ofta under stress. Det innebär att en och samma arbetsuppgift kan kräva att man lyssnar, samtalar, lägger på minnet och kanske skriver samtidigt.

För att språket ska utvecklas behöver deltagarna språkstöd även efter att kursen i svenska är slut. Med stöd av till exempel språkombud blir det lättare att fortsätta att träna och utveckla sin svenska på jobbet, och kopplingen mellan utbildning och yrkesroll stärks ytterligare.

Läs vidare

- Faktablad – Lära sig ett nytt språk som vuxen
- Faktablad – Medarbetarsamtal om språkfärdigheter
- Faktablad – Yrkesvenska är mer än ord

Underlagt till Faktablad – Kurser i svenska på arbetsplatsen

Eva Stilling, språkkonsult i svenska, skrivpedagog, utbildare av språkombud och språkombudsutbildare

